

プライバシーポリシー

2021年8月11日制定

Miles Japan株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の運営するアプリケーション「Miles」（以下「本アプリ」という。）又はこれに関連するWebサイトを通じて提供する全ての移動手段を対象としたマイレージプログラムサービス（これに付随し、又は関連する当社のサービスを含み、以下「本サービス」といいます。）を利用する者（以下「ユーザー」といいます。）の情報（以下「ユーザー情報」といいます。）の取扱いに関して、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定めます。

当社は、ユーザー情報の収集、管理、使用、開示その他の取扱いについて、本プライバシーポリシーを遵守するとともに、安全かつ適切に行うものとします。なお、当社は、必要に応じて適宜本プライバシーポリシーを変更することがございます。本プライバシーポリシーの冒頭に記載されている日付を修正することで、ユーザーに対して変更をお知らせいたしますが、重要な変更があった場合には、ユーザーに対して分かりやすい方法によって、お知らせいたします。

第1 情報取得

当社は、本サービスの提供に際し、業務上必要な範囲において、ユーザー情報を下記に定める手段・方法に応じて、取得します。

(1) ユーザーが本アプリの利用登録の申込み時に提供等する情報

- ① 氏名
- ② 電話番号
- ③ 電子メールアドレス
- ④ アカウントのプロフィールとしてアップロードした写真
- ⑤ アカウントに関する情報として、本サービスに対して、任意に提供等したその他の情報（生年月日、性別等）

※(1)には、ユーザーがソーシャルログイン機能やSNSその他サービスとの連携機能を利用することによって、上記①～⑤の情報を提供する場合も含まれます。

(2) ユーザーの本サービスの利用に伴って当社が取り扱う情報

- ① 利用端末に関する情報（利用端末の機種、個体識別番号などの識別子情報、OS情報、本アプリのバージョン等）
- ② 本サービスの利用に伴って発生する情報（IPアドレス、タイムスタンプ、ウェブページ等の閲覧履歴、マイレージポイントの利用履歴、その他のログや行動履歴等）
- ③ Cookie及びこれに類する技術に関する情報（以下「Cookie等」といいます。）
- ④ 利用端末のGPS機能及びその他の位置情報測位機能を利用した位置情報並びにこれらから推知するユーザーの移動に関する情報（移動速度、移動する方角・方向、移動の角速度

等)

- (3) ユーザーが自身のSNSとの連携を行った場合に、当社が取得することができる情報（友人リスト、位置情報、移動距離、移動手段に関する情報（以下、移動距離と移動手段に関する情報を総称して「移動に関する情報」といいます。）、ソーシャルプラグイン機能（SNSその他サービスにおいて設置された「いいね」などのプラグイン）によって取得するウェブページ等の閲覧履歴等を指し、当該SNSで登録された認証情報、ユーザーがソーシャルログイン機能によって提供等する情報（(1)①～⑤ご参照）は除きます。）

第2 ユーザー情報の利用目的

当社は、ユーザー情報について、以下の利用目的の範囲内で利用し、ユーザーの同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

1. 本サービスの提供・維持のため

- (1) ユーザーが本サービスを円滑に利用できるようにするため（ポイントの付与・利用の管理その他の本サービスの提供、当社が本サービスの運営上必要になるユーザーへの通知、個別のユーザーの識別等）
- (2) 本サービスを運営する上で必要となるアカウント管理のため（本規約や本プライバシーポリシーの履行状況の確認、アカウント引継ぎ時の本人確認、各種メンテナンス時の手続き等）

2. 本サービス等の改善・開発のため

- (1) 本サービスの利用に関連する傾向、使用状況及びユーザーの行動履歴等（ウェブページ等の閲覧履歴、マイレージポイントの利用履歴、位置情報、移動に関する情報等）について、調査、統計データの作成、分析を行うため
- (2) (1)によって調査・分析した結果を本サービスの改善・関連するサービスを含む当社サービスの開発に利用するため

3. 当社及び当社が提携する第三者（以下「サードパーティー」といいます。）が行う広告・宣伝を含むユーザーにとって最適化されたコンテンツの提供のため

- (1) 当社の本サービスの広告・宣伝のため
- (2) サードパーティーが提供する商品又は各種サービスの広告・宣伝のため
- (3) ユーザーが興味関心を持つ事項に関する広告・宣伝のため
- (4) 当社が提供する懸賞、キャンペーン等の実施、商品発送のため

4. 本サービスのセキュリティ、不正利用防止のため

- (1) ユーザーが保有するマイルその他のユーザーの権利及び財産を保護するため
- (2) 当社及びサードパーティーの権利及び財産を保護するため
- (3) スпам行為、不正アクセス、本規約や本プライバシーポリシーに違反する行為、その他の不正・違法な利用(以下「不正利用」といいます。)を検出、調査、防止するため
- (4) 不正利用が発覚した時の警告、カスタマーサービスの通知等重要なお知らせを連絡するため

第3 第三者提供の制限

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、事前のユーザー本人の同意なく、ユーザー情報を第三者に対して提供しません。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために、特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (5) 利用目的の達成のために、ユーザー情報の全部又は一部を業務委託先に提供するとき
 - (6) Cookie等をサードパーティーに提供するとき
 - (7) サードパーティーの提供する各種サービス内において、ユーザー情報の連携等が必要になるとき
 - (8) 利用規約第[18]条に従って、ユーザー情報をアメリカ合衆国に所在する本社の管理するクラウドサーバーに転送、保存、処理するとき
 - (9) 当社や第三者の広告の配信又は表示のため、第三者に提供するとき
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は、第三者には該当しないものとします。
 - (1) 第4に定めるとおり、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザー情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
 - (2) 当社の株式の譲渡、合併等の組織再編行為、事業譲渡その他の事由による事業の承継（これに先立つ調査や交渉による場合も含みます。）に伴ってユーザー情報が提供される場合
3. 前2項の定めにかかわらず、ユーザーが本サービスからログアウトした場合や本アプリを削除した場合には、当社で必要な手続きを完了して以降は、ユーザー情報を第三者に提供することはしません。

第4 ユーザー情報の委託

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、ユーザー情報の全部又は一部を業務委託先（ベンダー、コンサルタント、サービスプロバイダー等）に委託する場合があります。その際は、業務委託先としての適格性を十分に審査するとともに、各業務委託先との業務委託契約においては、ユーザー情報について守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

2. 当社は、ユーザー情報の取扱い全部又は一部を業務委託先に委託する場合には、適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

第5 Cookie等の利用

1. 当社は、設定内容の保存等ウェブサイトの操作性と機能性の向上、広告の配信及び統計データの取得のために、Cookie等を利用しています。
*なお、具体的な利用目的については、第2をご確認ください。
2. 当社は、ユーザーがCookie等を無効化していない限り、ユーザーが本サービスを利用した際に、Cookie等の利用に同意したこととみなします。
3. Cookie等を無効化したいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより、Cookie等を無効化することができます。ただし、Cookie等を無効化すると、本サービスを正常に利用できない場合があります。

第6 SNSその他サービスとの共有機能

本サービスは、当社以外の第三者が運営するSNSその他サービスの間で、情報や各種データ（ソーシャルプラグインを経由する情報を含みます。）の共有を行うことができます。ただし、本プライバシーポリシーは、SNSその他サービス等の情報取扱い規則に対応しておりませんので、情報の共有を行う場合には、ユーザーにおいて、これらの情報取扱い規則等をご確認の上、ご利用ください。

第7 ユーザー情報の訂正、削除、利用停止・提供停止、開示等

1. ユーザーは、support-japan@getmiles.comに電子メールを送信することにより、当該ユーザー情報の訂正、削除又は利用停止・提供停止(以下「訂正等」という。)の申請をすることができ、当社は、これを受け、当社が定める所定の方法に従って、訂正等の手続きを行います。ただし、法令に基づく場合や正当な理由がある場合には、当社は、これに応じることができない場合があります。
2. ユーザーは、前項と同様の手続きにより、当社が保有する当該ユーザーのユーザー情報、当該情報の取得方法、取得の目的について開示の申請をすることができます。ただし、法令に基づく場合や当社が定める回数制限に達した場合等正当な理由がある場合には、当社は、これに応じることができない場合があります。

第8 位置情報の同意

本サービスは、ユーザーの位置情報を利用してポイントの付与等を行うものであって、本サービスの利用には、ユーザーの位置情報が必要不可欠です。本アプリ起動時に、アプリケーションによる位置情報の収集に同意するよう求められますが、この収集に同意しない場合、ポイントの付与を含め本サービスは有効に機能しません。また、ユーザーは、利用端末の設定を変更すること

又は本アプリをアンインストールすることで、いつでも位置情報の収集を停止することができますが、これらの場合にも、本サービスが有効に機能しない場合があること(その時点までに貯めたポイントも失う可能性を含みます。)をあらかじめご了承ください。

第9 広告、宣伝

当社は、ユーザーから取得した連絡先又は本サービスを通じて、ユーザーに対し、広告宣伝等の通知をすることがありますが、ユーザーは広告宣伝等の受信を任意に停止することができます。なお、ユーザーが広告宣伝等の通知の停止を選択した場合であっても、当社は、必要に応じて、広告宣伝等を目的としない通知をユーザーに送信することがあります。

第10 改訂

当社は、ユーザー情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に応じて、本プライバシーポリシーの全部又は一部を改訂することがあります。改訂した場合には、改訂した日付を本プライバシーポリシーの上部に記し、重要な点において改訂がある場合には、本アプリ上での公表によって、お知らせいたします。

第11 ユーザー情報の取扱い

当社は、本サービス及び本アプリを運営するシステムに適切な安全確保措置を講じることによって、漏洩、紛失、毀損及びユーザー情報に対する不正アクセスを防止することに努めますが、これによっても、ユーザー情報の完全な安全性を保証できるものではありません。

お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関連するご質問は、下記までお問い合わせください。

Miles Japan株式会社

support-japan@getmiles.com